



CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION

TROUSSE D'ENTRÉE EN FONCTION DES PROFESSIONNELS EN ACCÈS À L'INFORMATION ET EN PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'Association des professionnels en accès à l'information et en protection de la vie privée (AAPI) a été fondée afin de donner suite à la volonté exprimée par des responsables et des intervenants en accès à l'information et en protection de la vie privée de développer des communautés de praticiens et, à cette fin, de partager les outils, les cadres de gestion développés et les expériences réalisées en ces domaines dans les différents secteurs d'activité : ministères et organismes gouvernementaux, éducation et enseignement supérieur, santé et services sociaux, municipal et sécurité publique, et ordres professionnels.

L'AAPI a notamment pour objectifs de regrouper les professionnels ainsi que toute personne ayant un intérêt en matière d'accès à l'information et de protection de la vie privée, tant pour le secteur public que pour le secteur privé, de promouvoir et de soutenir de bonnes pratiques en gestion et en gouvernance, et d'offrir de l'information et de la formation à ses membres.

CONDITIONS DE VENTE

NOTE IMPORTANTE

AVANT DE TRANSMETTRE LE FORMULAIRE DE COMMANDE DÛMENT REMPLI À L'AAPI, le Client devra s'assurer qu'il dispose :

- d'un accès Internet approprié à l'utilisation des produits et services décrits au paragraphe 1.1 du présent document;
- de l'autorisation de son organisation d'accéder au site Outils et formations AAPI et de se connecter à la plateforme afin d'utiliser les produits et services décrits au paragraphe 1.1 du présent document;
- des outils nécessaires* à l'utilisation des produits en format PDF.

* Un lecteur de fichiers PDF, par exemple Adobe Reader, est offert sur le site <http://www.adobe.com/fr/>. L'AAPI n'ayant aucune affiliation avec les fournisseurs de ces logiciels, elle ne peut être tenue responsable d'aucune faute, d'aucun préjudice ou autre, et ne peut en garantir la gratuité ni la sécurité.

1. Produits et services

1.1. L'achat de la **Trousse d'entrée en fonction des professionnels en AIPRP** donne accès aux produits et services suivants :

- L'ensemble du contenu de la **Trousse d'entrée en fonction du professionnel en AIPRP** hébergée dans la plateforme Outils et formations AAPI, accessible sur le Web à outilsetformationsaapi.ca.
- Les outils compris dans la Trousse :



CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION

TROUSSE D'ENTRÉE EN FONCTION DES PROFESSIONNELS EN ACCÈS À L'INFORMATION ET EN PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- L'aide-mémoire en format PDF
- Le modèle de calendrier de planification
- Le carnet d'adresses et de ressources proposées par l'AAPI
- Le processus de traitement d'une demande de document et d'une demande d'accès

2. Prix

2.1. Les membres qui font l'achat de la Trousse d'entrée en fonction bénéficient d'un prix préférentiel, qui varie selon le nombre des licences accordées. Le prix inclut l'ensemble des produits et services énumérés au paragraphe 1.1 du présent document. Les mises à jour numériques offertes périodiquement sont facturées séparément, le cas échéant.

3. Modalités de paiement

3.1. La transmission du formulaire de commande implique l'obligation de payer le prix total indiqué. Par conséquent, en remplissant le formulaire de commande et en le faisant parvenir à l'AAPI, le Client reconnaît avoir lu et accepté les termes du présent document et reconnaît avoir tous les renseignements nécessaires pour procéder au paiement de la commande à la réception de la facture. Tout défaut de paiement entraînera l'annulation de ladite commande.

3.2 Le Client devra payer sa commande par carte de crédit, par virement bancaire ou par chèque à la réception de la facture, qui lui sera acheminée une fois sa commande traitée.

3.3 Le Client recevra ensuite par courriel son nom d'utilisateur ainsi que le code d'accès unique associé à sa licence d'utilisation. Les membres corporatif et corporatif+ recevront quatre codes d'accès uniques, un pour chacun des utilisateurs identifiés au préalable sur le formulaire de commande.

3.4. Le Client ne pourra être remboursé une fois que le nom d'utilisateur et le code unique lui permettant d'accéder à l'intégralité des documents lui auront été transmis.

3.5. Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique lui permettant d'effectuer une commande.

3.6. Le Client confirme que la carte de crédit utilisée pour le paiement, le cas échéant, est la sienne et qu'il a le droit de l'utiliser.

4. Prestation de service

4.1. L'ensemble des renseignements fournis par le Client et la transmission du formulaire de commande équivalent à la signature du contrat de vente.

4.2. L'AAPI commencera sa prestation de service une fois la commande traitée. Par conséquent, l'accès aux produits et services énumérés au paragraphe 1.1. du présent document sera possible dès que la commande aura été traitée par l'AAPI et que le nom d'utilisateur et le code d'accès unique auront été transmis au Client.



CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION

TROUSSE D'ENTRÉE EN FONCTION DES PROFESSIONNELS EN ACCÈS À L'INFORMATION ET EN PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

5. Force majeure

5.1. En cas de force majeure ou d'une circonstance hors du contrôle de l'AAPI, les obligations stipulées au contrat seront suspendues, de même que toute prestation des produits ou services énumérés au paragraphe 1.1 du présent document.

5.2. En ces circonstances, le Client pourra demander un remboursement du paiement effectué si les produits et services énumérés au paragraphe 1.1. du présent document ne lui ont pas encore été rendus accessibles.

6. Lieu de la vente

6.1. Les Parties conviennent que la vente a eu lieu à Québec, quel que soit le lieu de résidence réel du Client.

CONDITIONS D'UTILISATION

8. Accès aux produits et services

8.1. Le Client recevra un nom d'utilisateur et un code unique qui lui permettront d'accéder à l'ensemble du contenu de la Trousse d'entrée en fonction sur la plateforme Outils et formations AAPI sur le Web, au outilsetformationsaapi.ca.

8.2. Le Client comprend qu'il ne doit pas révéler ce nom d'utilisateur et ce code d'accès à un tiers, directement ou indirectement, et il comprend qu'il ne doit pas donner accès directement ou indirectement à un tiers au contenu et aux outils énumérés au paragraphe 1.1 du présent document. Tout défaut entraîne la fin automatique du présent contrat, sans remboursement. L'AAPI se réserve le droit d'intenter tout recours contre le Client et/ou le tiers qui aurait eu accès sans son autorisation aux contenus et aux outils énumérés au paragraphe 1.1 du présent document.

AAPI - Association des professionnels en accès à l'information et en protection de la vie privée

750, côte de la Pente-Douce, bureau 205

Québec (Québec) G1N 2M1

Courriel : aapi@aapi.qc.ca | Site Web : aapi.qc.ca

Téléphone : 418 624-9285